

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

دکتر سید جمال الدین طبیبی^۱

چکیده

زمینه: برای ارائه خدمات سلامت به توده‌های مردم و برخورداری عادلانه از امکانات و خدمات سلامت بررسی و تحول در ساختار مدیریت نظام سلامت کشور ضروری است.

هدف: مطالعه ساختار مدیریت نظام سلامت ایران از نگاه عدالت و ارائه رهنمودهای لازم.

روش پژوهش: مطالعه توصیفی - تطبیقی با بهره‌جوبی از امکانات کتابخانه.

یافته‌ها: نمودار سازمانی، رسمیت، تمرکز، سیاستگذاری و برنامه‌ریزی، استراتژی‌ها، اعتبارات، اولویت‌های بهداشتی و درمانی کشورهای ژاپن، انگلستان، استرالیا، سوئیس، ترکیه، و ایران مورد مطالعه قرار گرفت. یافته‌ها طیف گسترده‌ای در هر یک از موازین مورد مطالعه کشورهای منتخب نشان داد و حاکی از این واقعیت بود که تلاش گسترده نظام بهداشت و درمان این کشورها اعم از دارندگان سیستم‌های کاملاً متمرکز یا غیرمتتمرکز بر ارائه خدمات برابر به منظور رعایت عدالت بیشتر قرار داد. تخصیص اعتبارات بیشتر و سهیم ساختن هرچه بیشتر مردم در تصمیم‌گیری‌ها و سیاستگذاری‌ها و تدوین و استقرار ساختار نظام بهداشت و درمان بر این مبنای آشکارا به تعمیم عدالت بیشتر در ارائه خدمات بهداشتی درمانی در کشورهای مورد مطالعه منجر شده است.

نتیجه‌گیری: با تحول در ساختار مدیریت نظام سلامت مبتنی بر برخورداری هر چه بیشتر مردم از امکانات و خدمات سلامت، می‌توان اصل عدالت را در جامعه گسترش داد.

کلیدواژه‌ها: ساختار مدیریت، نظام سلامت، عدالت.

۱. استاد برنامه‌ریزی و مدیریت، دانشگاه علوم پزشکی ایران. عضو شورای پژوهشی مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

مقدمه

نیاز به سلامت، تاریخی به قدمت عمر انسان دارد و سلامت اساسی‌ترین نیاز همه انسان‌ها در تمامی ادوار بوده و خواهد بود. مروری بر تاریخچه و ساختار نظام سلامت در کشورهای مختلف حاکی از این واقعیت است که توجه به سلامت در زمرة نخستین و مهم‌ترین نگرانی‌های جوامع و دولت‌ها می‌باشد که همراه با تأمین اجتماعی به عنوان اولویت‌های آغازین مورد توجه اندیشمندان و سیاستگذاران و تصمیم‌گیران در سطح گسترده‌ای قرار دارد.

در اولویت پایین قرار گرفتن «هدف بهبود وضع بهداشت» در کشورهای رو به توسعه، غالب با سیاست دولت‌ها و اندیشه‌های توسعه مطابقت داشته است. در هر کشور، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تقریباً قدرت و نفوذ اداری اندکی دارد و یکی از کوچک‌ترین تخصیص‌های بودجه را دریافت می‌کند.^۱

غفلت از این موضوع طی ۳۵ سال گذشته تا حدودی کاهش یافته است. علاقه به بهداشت و توسعه در دهه ۱۹۷۰ با توجهی که به استراتژی‌های توسعه عدالت‌گرا مبذول شد و بعداً با نگرانی درباره اثری که رشد آهسته‌تر اقتصادی در دهه ۱۹۸۰ بر بهداشت کودکان به ویژه در افریقا داشت، تقویت شد. در سراسر دوره، هزینه‌های بهداشت همانند مخارج آموزش و پرورش، که سرمایه‌گذاری در سرمایه انسانی است، به طور روزافزونی مورد توجه قرار گرفته است.^۲

در واقع، خدمات سلامت کیفیت منابع انسانی را، چه در حال حاضر و چه در آینده بهبود می‌بخشد.^۳ بهداشت بهتر برای کارگران، منافع مستقیم و فوری یعنی افزایش قدرت، طاقت و توانایی تمرکز در حین کار تأمین می‌کند. بهداشت و تغذیه بهتر کودکان به طور مستقیم رشد بهره‌وری آنی را ارتقاء می‌بخشد، بچه‌های تندرست امروز، بزرگسالان قوی‌تر و سالم‌تر فردا خواهند بود.^۴ سلامت، توانایی‌های مختلف انسان را افزایش می‌دهد و به حق یکی از نیازهای اساسی انسانی در نظر گرفته می‌شود. هر کس می‌تواند از تندرستی بهتر بهره‌مند شود و بهبود

۱. گیلیس، مالکوم و همکاران، اقتصاد توسعه، ترجمه غلامرضا ازاد (ارمکی)، نشر نی، تهران، ۱۳۷۹، ص ۳۹۶.

۲. همان منبع.

3. Mushkin, Selma. "Health as an Investment", *Journal of Political Economy*, 70 (5) Part 2 supplement, October 1962, pp 127- 57.

۴. گیلیس، اقتصاد توسعه، ص ۴۰۶.

سلامت برای جوانان به جمعیت سالم تری در آینده منجر خواهد شد.^۱

با چنان استدلالی، پیوند تنگاتنگی بین سلامت و حقوق انسانها وجود دارد. مان و همکارانش در کتاب مشهور خویش در بی کشف پیوندهای موجود بین سلامت و حقوق بشر، سه رابطه را مورد مطالعه قرار می دهند. اولین رابطه به ارتباط سیاست‌ها، برنامه‌ها، و عملیات سلامت با حقوق بشر مربوط می شود. دومین رابطه، به نظریاتی که اخلاق در رعایت کامل حقوق بشر ایجاد می کند و تأثیر منفی بر جنبه‌های فیزیکی، روانی، و اجتماعی سلامت جامعه وارد، مربوط می شود. سومین رابطه مربوط است به جنبه‌های گسترش دهنده و حفظ سلامت با رعایت حقوق بشر.^۲ نگرشی بر تعریف مهم ارائه شده سازمان بهداشت جهانی از سلامت یعنی؛ سلامت شامل بهزیستی کامل فیزیکی، روانی، و اجتماعی،^۳ گریای این پیام است که آحاد انسان‌ها می باید از چنین حقوقی برخوردار باشند و نوعی برابری و عدالت در برخورداری از خدمات سلامت در جامعه حکم‌فرما شود.

لازم به ذکر است که در سیاستگذاری و مدیریت اجتماعی، اصول برابری و عدالت جایگاه مهمی دارند. برای کسانی که در طرف چپ طیف سیاسی سیاستگذاری قرار دارند، سیاستگذاری‌های اجتماعی شامل ابزارها یا مکانیزم‌هایی هستند که با آنها می‌توان با برابر کردن ارائه امکانات سلامت، آموزش و سایر خدمات، جامعه‌ای منصف‌تر ایجاد کرد.^۴ اما از نظر کسانی که در طرف راست و مرکز طیف سیاسی قرار دارند، سیاست‌های اجتماعی که در تلاش هستند نتایج را برای مردم برابر کنند، هزینه قابل توجهی ایجاد می‌کنند، زیرا نه تنها از طریق تأثیر انگیزه‌ها و رشد اقتصادی بار مالیاتی بالایی بر صاحبان درآمدهای بالا و متوسط تحمل می‌کند، بلکه این سیاستگذاری‌ها به یک دولت بسیار مداخله‌گر، و یک اوتاش دیوان‌سالار و متخصص نیز نیاز دارد.^۵

به‌حال، با هر نگرش، عدالت در سیاست‌های اجتماعی در ارتباط با منصفانه بودن و تناسب سیاست‌ها تعریف می‌شود. به عنوان مثال، در یک سیاست عادلانه اجتماعی، لازم است

۱. همان منبع.

2. Mann, Jonathan M. et al., *Health and Human Rights*, Routledge, New York, 1999, p 5.

3. World Health Organization Constitution, in Basic Documents, 36 th ed., Geneva, WHO, 1986.

۴. مور، کن بلیک، مقدمه‌ای بر سیاستگذاری اجتماعی، ترجمه علی اصغر سعیدی و سعید صادقی جقه، مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، تهران، ۱۳۸۵، ص ۳۴

۵. همان منبع.

رفاه، خدمات و منابع به منصفانه ترین شکل ممکن توزیع گردند.^۱ نظام سلامت هر کشور دارای ساختاری است که بخشی از مدیریت حاکم بر این نظام است و می‌باید به عنوان بخشی بسیار مهم از فرایند مدیریت نظام سلامت مورد توجه دقیق قرار گیرد. در مطالعه ساختار مدیریت هر نظام عواملی مثل پیچیدگی، رسمیت، و تمرکز در کانون توجه اندیشمندان قرار دارد.^۲ در این پژوهش به منظور تحلیل ساختار مدیریت نظام سلامت، موارد زیر در اولویت توجه قرار گرفته است:

- الف) نمودار سازمانی
- ب) رسمیت
- پ) تمرکز و عدم تمرکز
- ت) اعتبارات
- ث) مکانیزم سیاستگذاری و برنامه‌ریزی
- ج) استراتژی‌ها

بنابراین، اهم مواردی که در ساختار مدیریت نظام سلامت مطرح است در زیر به تفصیل شرح داده می‌شود:

الف) نمودار سازمانی: در این قسمت نمودار سازمانی نظام سلامت، ترکیب رسمی سازمان را منعکس می‌سازد و در نشان دادن اختیار و مسئولیت، فعالیت‌ها و کانال‌های ارتباطی نیز مفید است.

ب) رسمیت: میزان رسمیت در نظام سلامت کشور به تصویر کشیده می‌شود. منظور از رسمیت چگونگی مکانیزم قدرت و کنترل، چگونگی پایش خدمات و وضعیت تدوین مقررات و نوع مقررات موجود در زمینه فعالیت‌های سلامت و هماهنگی بین اجزای مختلف نظام و سایر عواملی است که درجه و میزان رسمیت را بیان می‌کند.

پ) تمرکز و عدم تمرکز: در این بخش به بیان نقش دولت و نقش مردم در ارائه خدمات سلامت مربوط است، به نحوی که هرچه نقش دولت پررنگ‌تر و نقش مردم کم‌رنگ‌تر باشد،

۱. همان منبع، ص ۴۲۳.

۲. رایزن، استیفن، *تئوری سازمان: ساختار، طراحی، کاربردها*، ترجمه سیدمهدي‌الوانی و حسن‌دانائي فرد، انتشارات صفار، اشرافی، تهران، ۱۳۷۹، ص ۷۹.

نظام از مرکز بالاتری برخوردار است و بالعکس هرچه دولت در امر ارائه خدمات تقویض اختیار بیشتری به عمل آورده باشد، سیستم از عدم مرکز بیشتری برخوردار است.

ت) اعتبارات: منظور از اعتبارات در این قسمت، میزان وجود اختصاص یافته به بخش سلامت می‌باشد که در اینجا سهم مردم و دولت در تأمین این اعتبارات، میزان مالیات‌های مستقیم توسط بیماران، انواع مؤسسات جمع‌آوری‌کننده پول مثل شرکت‌های بیمه و صندوق‌های بیمه اجتماعی می‌باید مورد مطالعه قرار گیرد.

ث) مکانیزم سیاستگذاری و برنامه‌ریزی: در این قسمت، ساختار تعیین سیاست‌های سلامت، رفاه اجتماعی و وظایف هر کدام از این بخش‌ها می‌باید مورد تحلیل قرار گیرد.

ج) استراتژی: منظور از استراتژی‌ها، راه‌های تحقق اهداف است که به وسیله مدیران ارشد هر نظام تدوین می‌گردد.

در این قسمت لازم است امر عدالت را تعریف نموده و رابطه عدالت با ساختار مدیریت نظام سلامت تحلیل شود.

جان رالز اندیشمند مشهور فلسفه اخلاق معاصر در کتاب مشهورش یک نظریه عدالت، عدالت را تقوی اصلی نظام‌های اجتماعی می‌داند و معتقد است که عدالت یک ویژگی متعالی اجتماعی است و توجه عمیقی بر ساختار سازماندهی اجتماعی دارد. پایه تحلیل وی برای سازماندهی اجتماعی همان ایده قرارداد اجتماعی روسو، مونتسکیو و کانت است و می‌توان براساس قراردادهای اجتماعی ساختار سازمان‌های مختلف را مورد بازنگری و اصلاح قرار داد.^(۱۲) روی هم رفته، رالز «موضوع عدالت را چگونگی توزیع چند گروه کالا در بین آحاد جامعه می‌داند. این کالاهای که برای هر فرد یا هر برنامه زندگی دارای فایده هستند، عبارتند از: حقوق و آزادی‌ها، اقتدار و فرصت‌ها، درآمد و ثروت، احترام به خود و عزت نفس. این کالاهای را کالاهای اولیه اجتماعی معرفی می‌کنند.»^۱

کریمی منظور از عدالت را برابری برخورداری از دسترسی یکسان به خدمات یا امکان استفاده تک تک افراد از خدمات بهداشتی - درمانی مورد نیاز می‌داند.^۲

۱. همان منبع، ص ۲۶۷.

۲. کریمی، ایرج، اقتصاد سلامت، جلد دوم، انتشارات گپ، تهران، ۱۳۸۴، ص ۱۲.

طبق ماده ۸۴ برنامه چهارم توسعه جمهوری اسلامی ایران، نهادینه کردن مدیریت، سیاستگذاری، ارزشیابی و هماهنگی این قلمرو مورد تأکید قرار گرفته است.^۱

در ماده ۹۰ این برنامه صریحاً قید شده است که به منظور ارتقای عدالت توزیعی در دسترسی عادلانه مردم به خدمات بهداشتی و درمانی و در جهت کاهش سهم خانواده‌های کم درآمد و آسیب‌پذیر از هزینه‌های بهداشتی و درمانی آنها توزیع منابع و امکانات بهداشتی و درمانی باید به نحوی صورت گیرد که شاخص مشارکت عادلانه مالی مردم به نود درصد (٪۹۰) ارتقا باید و سهم مردم از هزینه‌های سلامت حداکثر از سی درصد (٪۳۰) افزایش نیابد و میزان خانواده‌های آسیب‌پذیر از هزینه‌های غیرقابل تحمل به یک درصد (٪۱) کاهش باید. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مکلف است با مشارکت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، آئین نامه چگونگی معادل نمودن سهم مردم در تأمین منابع بهداشت و درمان برای تحقق اهداف مذکور را ظرف مدت شش ماه پس از تصویب این قانون تهیه و برای تصویب به هیأت وزیران ارائه نماید.^۲

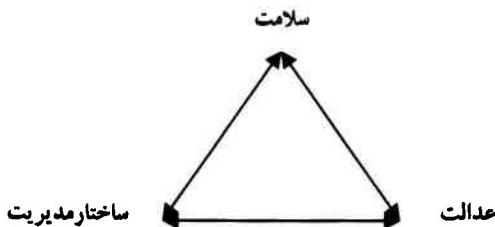
به هر تقدیر، لازم است با بهره‌جویی از شیوه‌های علمی ساختار مدیریت نظام سلامت کشور با دیدگاه عدالت مورد بررسی و تحلیل قرار گیرد تا ضمن ارائه تصویر روشن و واقعی از شرایط موجود، تدوین ساختاری مطلوب و منطبق بر واقعیت‌های موجود و موازین دانش مدیریت و همچنین رعایت حقوق بشر و ملحوظ داشتن عدالت، میسر گردد.

۱. روش پژوهش

در این پژوهش توصیفی - تطبیقی که حول سه محور مهم ساختار مدیریت، سلامت و عدالت انجام شده است، با بهره‌جویی از امکانات کتابخانه، ضمن تعریف از محورهای سه‌گانه مزبور، ساختار مدیریت نظام سلامت در کشورهای ژاپن، انگلستان، استرالیا، سوئد، ترکیه، و ایران مورد مطالعه قرار گرفته است. سپس ضمن شرح یافته‌های پژوهش، به بحث و نتیجه‌گیری پرداخته است.

۱. برنامه چهارم توسعه جمهوری اسلامی ایران، بخش سوم، توسعه سلامت، امنیت انسانی و عدالت اجتماعی.

۲. همان منبع.



ابعاد مورد مطالعه تطبیقی در امر ساختار مدیریت نظام سلامت کشورهای منتخب و ایران، شامل نمودار سازمانی، رسمیت، تمرکز و عدم تمرکز، سیاستگذاری و برنامه‌ریزی، استراتژی‌ها، اعتبارات، اولویت‌های بهداشتی، و اولویت‌های درمانی بوده است.

۲. یافته‌های پژوهش

یافته‌های پژوهش براساس ارکان ساختار مدیریت نظام سلامت کشورهای منتخب و پارامترهای مورد مطالعه به شرح زیر تنظیم گردیده است:

(الف) نمودار سازمانی: در این قسمت نمودار سازمانی نظام سلامت در کشورهای مختلف مطالعه شده است. نمودار سازمانی ترکیب رسمی سازمان را منعکس می‌کند و نشان‌دهنده میزان اختیار و مسئولیت، نوع فعالیت‌ها، و کانال‌های ارتباطی می‌باشد.

(ب) رسمیت: میزان رسمیت در نظام سلامت کشورهای منتخب به تصویر کشیده شده است. منظور از رسمیت چگونگی مکانیزم‌های قدرت و کنترل خدمات و وضعیت مقررات حاکم بر فعالیت‌های بهداشتی درمانی و هماهنگی بین اجزای مختلف نظام و سایر عواملی است که درجه و میزان رسمیت را بیان می‌کند.

(پ) تمرکز و عدم تمرکز: این قسمت به نقش دولت و مردم در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی مربوط می‌شود و هرچه نقش دولت در این امر پررنگ‌تر و نقش مردم کم‌رنگ‌تر باشد، نظام از تمرکز بیشتری برخوردار است و بالعکس هر چه دولت در امر ارائه خدمات تفویض اختیار بیشتری کرده باشد سیستم از عدم تمرکز بیشتر برخوردار است.

(ت) اعتبارات: منظور از اعتبارات در این قسمت، میزان وجوده اختصاص یافته به بخش

سلامت می‌باشد. در اینجا به میزان سهم دولت و سهم مردم در تأمین بودجه مربوط، میزان پرداخت‌های مستقیم بوسیله بیماران، انواع مؤسسات جمع‌آوری کننده پول، مثل شرکت‌های بیمه و صندوق‌های بیمه اجتماعی است.

ث) مکانیزم سیاستگذاری و برنامه‌ریزی: این قسمت به ساختار تعیین سیاست‌های بخش سلامت و وظایف این بخش پرداخته است.

ج) استراتژی‌ها: منظور از استراتژی‌ها، راه‌های تحقق اهداف کلان و بلندمدتی است که بوسیله مدیران ارشد نظام و معمولاً با مشورت سایر مدیران تدوین می‌گردند. استراتژی‌های نظام سلامت در کشورهای منتخب مرور شده است.

ج) اولویت‌های بهداشتی: پژوهشگر در این بخش به اولویت خدمات بهداشتی مختلفی که در هر یک از کشورهای منتخب ارائه می‌گردد، سهم بهداشت از منابع سلامت و استراتژی کشورهای منتخب در این باره پرداخته است.

ح) اولویت‌های درمانی: خدمات درمانی مختلفی که در کشورهای منتخب ارائه می‌گردند، تأمین مالی خدمات مزبور و نظام‌های پرداخت مختلفی که برای این خدمات وجود دارد، بررسی گردیده است.

در نمودار سازمانی نظام سلامت کشورهای منتخب، لازم به ذکر است که در ژاپن وزارت کار، بهداشت و رفاه با قائم مقام وزیر و قائم مقام پارلمانی، یک دبیرخانه، بخش بهداشت و درمان، مؤسسه بیمه اجتماعی و ۱۰ دفتر مسئولیت مدیریت نظام سلامت را عهده‌دار است.^۱ در نمودار سازمانی نظام سلامت انگلستان، وزارت بهداشت و درمان همراه با دبیر دائم، سرمیشول پزشکی و سرپرست کل امور اداری با زیر مجموعه‌های مربوط وجود دارد.^۲ در استرالیا، نمودار سازمانی نظام سلامت به عنوان مظہری از ساختاری فدرال، وزارت رفاه عمومی بخش عمدۀ‌ای از خدمات بهداشت و درمان را به ایالات مختلف واگذار نموده است.^۳ نمودار سازمانی نظام سلامت سوئد با مدیریت عالی وزیر همراه با دبیرخانه‌های ایالتی، دبیرخانه هماهنگی، دبیرخانه حقوقی، مشاوران سیاسی و بخش‌های پنج گانه مربوط به بیمه اجتماعی، خدمات اجتماعی، مراقبت‌های بهداشتی، بهداشت عمومی، و دبیرخانه اعتبارات شکل گرفته است.^۴ در ترکیه،

1. Ministry of Labour, Health and Welfare, <http://www.mhlw.go.jp/english/>

2. World Health Organization <http://www.who.int/countries/gbr/en/>

3. World Health Organization <http://www.who.int/countries/aus/en/>

4. World Health Organization <http://www.who.int/countries/swe/en/>

وزارت بهداشت و درمان همراه با دبیر خصوصی، شورای بازرگان، معاون وزیر عالی ترین سطح مدیریت نظام سلامت را تشکیل می‌دهند و در سطح استانی مدیر بهداشت و درمان مسئولیت مدیریت بهداشت و درمان استان را عهده‌دار است. بالاخره، در ایران نمودار سازمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی شامل وزیر و شش معاونت، چهار مجموعه وابسته یعنی جمعیت هلال احمر، سازمان بهزیستی، انتیتو پاستور، سازمان انتقال خون همراه با دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور، نظام مدیریت مرکز خاص را نشان می‌دهد.

یافته‌های مربوط به سایر ابعاد مورد مطالعه در جداول زیر نشان داده شده است:

جدول شماره ۱. رسمیت

| نام کشور | رسمیت |
|----------|--|
| ژاپن | <p>نظام اداره کشور ژاپن از سه بخش اجرایی، قضایی و قانونگذاری تشکیل شده است.</p> <p>در این کشور تأسیس هرگونه مرکز درمانی نیاز به اخذ مجوز از دولت دارد.</p> <p>دولت بر کار ارائه دهنده‌گان خدمت نظارت می‌کند.</p> <p>دولت پشنوانه قانونی محکمی را در تمامی سطوح ایجاد کرده است بهطوری که ارتباط سطوح مختلف نظام بهداشتی و درمانی توسط قوانین به سهولت امکان‌پذیر شده است.</p> <p>براساس قانون اساسی دولت مستول تدارک و تأمین حداقل مکفی برای کمک به همه ژاپنی‌ها در تحقق یک زندگی سالم و به لحاظ فرهنگی پریار است.</p> <p>ژاپن به مراقبت مدیریت شده به عنوان ابزاری جهت نظارت، کنترل کیفیت، ارزیابی و بهود وضع موجود از طریق بررسی مصارف و مدیریت بیماری‌ها نگاه می‌کند.</p> <p>وزارت بهداشت و رفاه در ژاپن عهده‌دار برنامه‌ریزی و سیاست‌های ملی بهداشتی و همچنین تعیین بودجه برای اجرای این سیاست‌ها می‌باشد که وضع برنامه‌ریزی با ریاست ۴۷ مدیر دولتی و شهرداری دولتی از طریق آزمایشگاه بهداشتی محلی و مراکز بهداشتی اجتماعی اعمال می‌گردد.</p> <p>صدرور پروانه مشاغل پزشکی و نظارت بر کیفیت آن‌ها و همچنین تأسیس انتیتوهای درمانی مثل کلینیک‌ها و بیمارستان‌ها زیر نظر مستقیم فرماندار و شهردار شهر می‌باشد. آزمایشگاه‌های بهداشتی محلی نیز زیر نظر مستقیم فرماندار و شهردار می‌باشند.</p> |
| انگلیس | <p>نظام بهداشت و درمان انگلستان در سه سطح مجزا قابل بررسی است:</p> <p>الف) سطح اول: سیاستگذاری و تدوین خط مشی و ارائه برخی خدمات در ۱۴ منطقه.</p> <p>ب) سطح دوم: تدوین برنامه‌های عملیاتی و کنترل عملیات توسط مقامات و مراکز مستول در حدود ۹۰ مرکز.</p> <p>ج) سطح سوم: ارائه خدمات در ۱۹۰ بخش که هر بخش جمعیت بین ۱۰۰۰۰ تا ۴۰۰۰۰ نفر را تحت پوشش دارد.</p> <p>در این کشور، تصمیم‌گیری توسط مجمع عمومی محلی انجام می‌شود. این مجمع شامل متخصصین و افراد با سابقه و با تجربه در بخش‌های مختلف بهداشتی است. مدیریت در این سازمان‌ها به صورت غیر مرکز است.</p> |

| نام کشور | رسالت |
|----------|---|
| انگلیس | <p>ساختار سازمانی در سازمان‌های غیردولتی بهداشتی در کشور انگلستان در دو سطح ملی و محلی است به همین دلیل سیاست‌های اتخاذ شده در کل کشور انجام می‌شود. فعالیت‌های محلی و ملی قدرت تصمیم‌گیری و سیاست‌های بهداشتی را دو قطبی می‌کند یک قطب محلی و یک قطب ملی است. هیأت مدیره مستول سیاستگذاری و تعیین نیازهای تحت پوشش است.</p> <p>جلسات منظمی که در سطح محلی برگزار می‌شود تصمیمات اتخاذ شده از طریق مجمع ملی و محلی را به سازمان‌های غیردولتی (مرکزی) ارجاع می‌دهد و نیازها از سطح ملی شناسانده می‌شود و راه حل‌ها ارائه می‌گردد.</p> <p>برنامه‌ریزی به صورت غیرمتصرکز در این سازمان‌ها انجام می‌شود.</p> |
| | <p>در استرالیا دولت‌های محلی در بودجه و اداره بیمارستان‌ها استقلال دارند.</p> <p>دولت‌های ایالتی مستول اداره هر یک از بیمارستان‌های عمومی ایالت خود و تأمین بودجه هر یک از آنهاست و مدیریت هر بیمارستان توسط اداره منطقه‌ای انجام پذیرفت و مستولیت اداره آن به شورای مدیریت واگذار شده است.</p> <p>در دولت مرکزی نیز اداره امور مربوط به خدمات بهداشتی و درمانی به عهده حوزه بهداشتی گذاشته شده است.</p> <p>بخش بهداشت عمومی و دولت نقش بازرسی را در تأمین سرمایه سلامت ایفا می‌کند و در تعیین سیاست و خط مشی، نقش رهبری را بر عهده دارد. بر مبنای قانون بهداشت ملی، وزیر بهداشت ماهیت خدمات اولیه بیمه درمان را تعیین می‌کند و خود مستول اجرای آن است.</p> <p>رفاه عمومی نقش رهبری را در سیاستگذاری بهداشتی بر عهده دارد. اصلاح قانون به میزان زیادی در رابطه با بهداشت انجام گرفته همچنین براساس قانون، رفاه عمومی حق تخصیص منابع را جهت اهداف رفاه عمومی، تحت قوانین مقتضی، داده است.</p> <p>به منظور جلوگیری از تداخل و ظایف قانون اساسی واحدهای مرتبط با بهداشت، و ارتقای رویکرد ملی هماهنگ شده در جهت گسترش سیاست بهداشتی و اعمال این سیاست، کنفرانس مدیران بخش‌های مختلف بهداشت، که از مستولان دولت‌های محلی، ایالات و رفاه عمومی تشکیل شده به صورت سالانه تشکیل می‌گردد.</p> <p>انجمن دولت‌های ایالات فعالیت‌های دولت رفاه عمومی، ایالات و دولت‌های محلی را در سطوح بالا هماهنگ می‌کند.</p> |
| استرالیا | <p>بخش‌های بهداشتی دولت‌های محلی و ایالات برنامه‌های استراتژیک منظمی را برای خدمات بهداشتی خود تدوین می‌نمایند. دولت‌های محلی بیشتر سیستم مراقبت بهداشتی، بالاخص بیمارستان‌های عمومی و بهداشت عمومی را اداره می‌کنند.</p> <p>پروانه کار بخش و بیمارستان‌های خصوصی را دولت‌های محلی ارائه می‌کنند.</p> <p>تعدادی از مهم‌ترین فرایندهای نظارتی و قانونگذاری عبارتند از:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱) نظارت بر منابع مالی رفاه عمومی از طریق قانونگذاری (بیش از ۷۰ درصد از هزینه‌ها) ۲) اعتبارنامه: اعتبارنامه بیمارستانی توسط انجمن استرالایی استانداردهای مراقبت بهداشتی، ارائه می‌گردد. ۳) اندازه‌گیری و مدیریت عملکرد: اندازه‌گیری و ارزیابی عملکرد بخش بهداشت توسعه چندین بخش دولتی انجام می‌گیرد. |

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

| نام کشور | رسمیت |
|----------|--|
| سوئد | <p>سه سطح مدیریتی و سیاسی در سوئد عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> - دولت مرکزی - انجمن‌های شهری - قدرت‌های محلی (شهرداری) <p>یک نقش مهم دولت مرکزی این است که اصول اساسی برای مراقبت‌های بهداشتی را از طریق قوانین و آئین‌نامه‌ها ارائه دهد.</p> <p>وزارت توانه برای انجمن‌های دولتی انواع مراجع برای پارلمان، انواع و طرح‌های خلاصه جهت قانونگذاری جدید، مشخص می‌نماید و سایر قوانین دولتی را آماده می‌سازد.</p> <p>هیأت ملی بهداشت و رفاه، مرکز مشاوره دولت و عامل سرپرستی در عرصه‌های خدمات بهداشتی، حمایت بهداشتی و خدمات اجتماعی می‌باشدند. وظیفه اصلی این عامل دنبال کردن و ارزیابی عنوان خدمات ارائه شده می‌باشند تا دریابد که آیا خدمات ارائه شده با اهدافی که توسط دولت مرکزی تهیه گردیده همخوانی دارد یا نه.</p> <p>دولت مسئول ارائه دستورالعمل‌های اساسی برای خدمات پزشکی می‌باشد. مسئولیت مراقبت پزشکی و بهداشتی در سیستم مراقبت بهداشتی سوئد به ۲ بخش تقسیم می‌شود. انجمن‌های شهری و شهرداری‌ها برنامه خدمات پزشکی و بهداشتی مسئولیت‌های مخصوص انجمن‌های شهری و شهرداری‌ها را جهت مراقبت‌های پزشکی و بهداشتی تنظیم می‌نمایند.</p> <p>وزیر بهداشت مسئول اجرایی کردن سیاست‌های دولت در بخش بهداشت است.</p> <p style="text-align: right;">تحویله اداره پیمه</p> <p>نظام اداری کلان با دولت، ولی اداره صندوق‌ها به صورت غیردولتی و به شکل غیرانتفاعی می‌باشد.</p> |
| ترکیه | <p>در سطح مرکزی وزارت بهداشت مسئول سیاست بهداشتی، ارائه خدمات بهداشتی می‌باشد.</p> <p>در سطح استانی خدمات بهداشتی درمانی توسعه وزارت بهداشت از طریق هیأت مدیره‌های بهداشتی استانی که از نظر مسئولیت به فرمانداران استانی پاسخگو هستند اداره می‌شود.</p> <p>تصمیم‌گیری در مورد تخصیص بودجه و هزینه کردن آن هزینه به عهده وزارت بهداشت است.</p> <p>نقش وزارت بهداشت و درمان در کشور ترکیه انحصاری است.</p> <p>داروخانه‌ها، مراکز مادر و کودک، مراکز بهداشت و درمان و بیمارستان‌های خود وزارت توانه در سطوح اول و دوم زیر نظر وزارت مذکور قرار دارند.</p> |
| ایران | <p>طبق قانون کنترل کلیه واحدهایی که در زمینه‌های بهداشت و درمان کشور فعالیت می‌کنند از وظایف مهم و اساسی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محسوب می‌شود.</p> <p>مسئتدات قانونی کنترل خدمات بیمارستانی در وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اصل ۲۹ قانون اساسی: - قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی <p>در ماده یک قانون تشکیلات و وظایف پس از آنکه در بندهای متعددی به بیان وظایف وزارت بهداشت پرداخته است_ از جمله تدوین و ارایه سیاست‌ها و برنامه‌ریزی، فراهم سازی تسهیلات لازم برای برخورداری همگان از خدمات درمانی، تعیین و اعلام استانداردهای مربوط به بخش‌های مختلف، تعیین هزینه‌های خدمات و تعرفه‌های مربوط به آن‌ها – در بند ۱۶ آن «تعیین</p> |

فصلنامه تأمین اجتماعی، سال نهم، شماره بیست و هشتم

| نام کشور | رسیمات |
|----------|---|
| | <p>ضوابط مربوط به کترل برنامها و خدمات واحدها و مؤسسات ... براساس استانداردهای مربوطه در چارچوب وظایف این وزارتخانه شمرده شده است. به علاوه بند ۱۷ همین ماده تعین ضوابط ورود، ساخت، صدور و مصرف مواد و تجهیزات و فرآوردها و همین طور کترل این ضوابط در زمرة مسئولیت‌های وزارتخانه دانسته است. تبصره ۴ ماده ۲ قانون تشکیلات و وظایف نیاز مرکز بهداشت استان را مسئول برنامه‌ریزی و کترل برنامه‌های بهداشتی دانسته است. این مسئولیت‌ها بعداً به دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی محول شده است.</p> <p>- در ماده ۵ وظایف آمده است که «کلیه مؤسسات و واحدهای بهداشتی کشور که از طریق بخش خصوصی غیردولتی در امر بهداشت و درمان فعالیت دارند از تاریخ تصویب این قانون باید تحت کترل و برنامه‌ریزی این وزارتخانه قرار می‌گیرد». در ماده ۱۱ آینین نامه اجرایی ماده ۸ فوق الذکر تأکید شده است که مستolan کلیه مؤسسات و مراکز بهداشتی موظف به ارائه اطلاعات مورد نیاز بازرسان وزارت بهداشت بوده و در صورت عدم ارائه این اطلاعات جرایم سنگین را برای آنها پیش‌بینی کرده است.</p> <p>- در ماده ۱۴ آینین نامه اجرایی ماده ۸ قانون تشکیلات و وظایف نگاشته شده است. مراکز و مؤسسات درمانی موظف به رعایت ضوابط استاندارد وزارت بهداشت شده‌اند، ماده ۵ آن تصویب این ضوابط و مشخصات را به عهده وزارت بهداشت گذاشته است.</p> <p>ساختار سازمانی و وظایف سطح کترل کننده خدمات بیمارستان‌ها طبق دستورالعملی کترل در ۶ سطح وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سطح هماهنگی منطقه‌ای، درمان و دارو، سطح دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی، سطح معاونت امور درمان و داروی دانشگاه، سطح مدیران درمان دانشگاه و هسته‌های ناظری بیمارستان‌های تابعه دانشگاه‌ها در قالب کمیته ارزشیابی و نظارت با هدف کترل مستمر درونی سیستم پیش‌بینی شده است:</p> <ul style="list-style-type: none"> الف) کترل در سطح وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ب) کترل در سطح هماهنگی منطقه‌ای امور درمان ج) کترل در سطح دانشگاه‌های علوم پزشکی: <ul style="list-style-type: none"> - شورای نظارت و ارزشیابی دانشگاه - معاونت درمان و داروی دانشگاه - مدیر درمان دانشگاه - هسته کترل بیمارستان‌های تابعه در قالب کمیته ارزشیابی و نظارت بیمارستان در نهایت اینکه سیستم بهداشت و درمان کشور به صورت مرکز اداره می‌شود. |
| ایران | |

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

جدول شماره ۲. میزان عدم تمرکز

| نام کشور | میزان عدم تمرکز |
|----------|--|
| ژاپن | <p>در ژاپن دولت فعالیت اجرایی کمی را انجام می دهد و عمدۀ فعالیت‌های اجرایی به عهده بخش خصوصی است.</p> <p>هرگونه تشکیلات خصوصی می تواند توسط افراد حقیقی یا شرکت‌های خاصی ایجاد شود.</p> <p>قانون خدمات درمانی، به محدود کردن مراکز مراقبت‌های بهداشتی با مالکیت سرمایه‌گذاری و ممانعت از ادغام عمومی تداوم بخشد.</p> <p>سلطه بخش خصوصی در این کشور وجود دارد.</p> |
| انگلستان | <p>می توان نظام انگلستان را یک سیستم خدمات درمانی ملی بر پایه مالیات نامید که یک بخش خصوصی کوچک هم آن را همراهی کرده است.</p> <p>در دهه ۱۹۷۰ بخش خدمات خصوصی شروع به رشد و گسترش کرد.</p> <p>هم‌اکنون ۲۰ درصد جراحی‌های انتخاب شده توسط بیمار به صورت خصوصی انجام می‌شود و ۳۰ درصد کل درآمد خالص پزشکان از طریق بخش خصوصی حاصل می‌شود. حتی در برخی موارد سهم درآمد ناشی از بخش خصوصی بیش از نظام طب ملی بوده است.</p> <p>پزشک عمومی، طبق قانون، مجاز به ارائه خدمات خصوصی نیست.</p> <p>در کنار تخت‌های خصوصی در بیمارستان‌های خصوصی و مستقل (بنیادها) نقش مهمی در ارائه خدمات خصوصی دارند.</p> <p>با گسترش بخش خصوصی، شرکت‌های بیمه خصوصی نیز گسترش یافته‌اند.</p> <p>هم‌اکنون بخش خصوصی با مراکز سالماندان و پرستاری ارتباط نزدیکی دارد و دو سوم مراکز ویژه‌ای که از افراد مسن، ناتوان فیزیکی مراقبت می‌کنند توسط مراکز خصوصی اداره می‌شود.</p> |
| استرالیا | <p>ارائه خدمات بهداشت و درمان در استرالیا توسط پزشکان بخش خصوصی و سیستم فرایکر خدمات بیمارستانی ارائه می‌شود.</p> <p>از ۱۰۰ درصد مردمی که تحت پوشش نظام بیمه درمانی دولتی خدمات پزشکی هستند حدود ۳۲ درصد بیمه خصوصی نیز دارند.</p> <p>همه سطوح دولت به همراه مصرف‌کنندگان و بخش‌های غیردولتی نقش یکسانی را در تأمین مالی پایارائه مراقبت جهت افراد سالماندان، ایفا می‌کنند. مراقبت‌های محلی افراد سالماند توسط بخش بهداشت عمومی، قانونگذاری و تأمین مالی می‌شود.</p> |
| سوئیس | <p>سیستم مراقبت‌های سلامت در سوئیس کاملاً دولتی است ولی اخیراً بخش خصوصی نیز در این زمینه فعال گردیده است. بنابراین، عمدتاً به روش مستقیم ارائه خدمات می‌شود.</p> <p>نسبت ارائه‌دهندگان مراقبت‌های خصوصی افزایش یافته است.</p> |
| ترکیه | <p>تا قبل از رfrm، سیاری از بیمارستان‌های کاملاً واپسی به سازمان مطبوع خود بودند و حق هیچ‌گونه تصمیم‌گیری در امور اداری و کارمندی خود را نداشتند. پس از Rfrm به تعدادی از بیمارستان‌ها اجازه داده شد تا به صورت شرکت‌های بهداشتی و درمانی درآیند. مقرر شد تا این مراکز با استفاده از مدیریت اثربخش و مفید، منابع درآمد مستقل داشته باشند و آن را به اختیار خود هزینه کنند.</p> <p>همچنین طبق Rfrm فوق، اقدامات خاصی جهت اینکه تصمیم‌گیری از نوع تمرکز خارج شود</p> |

فصلنامه تأمین اجتماعی، سال نهم، شماره بیست و هشت

| نام کشور | میزان عدم تعریف |
|----------|--|
| ترکیه | <p>صورت گرفت. از جمله، استفاده از برنامه‌های آموزشی برای مدیران کلیه واحدها بود تا بتوان تمام گروه‌های مذکور را در سطح ملی در تصمیم‌گیری دخالت دارد.</p> <p>در ترکیه حدود ۳۰ مؤسسه بیمه خصوصی فعال هستند که این مؤسسات ۵۰۰,۰۰۰ نفر را تحت پوشش دارند. اکثر بیمه‌شدگان این مؤسسات عضو بیمه تأمین اجتماعی هستند که برای دریافت خدمات بهتر از بیمه‌های خصوصی نیز استفاده می‌کنند.</p> |
| ایران | <p>نظام بهداشت و درمان ایران بهطور چشمگیری به صورت متعری اداره می‌شود به طوری که وظیفه سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، ارائه خدمات، خرید خدمت، تربیت نیروی انسانی و نظارت و کنترل همه به عهده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می‌باشد.</p> |

جدول شماره ۲. مکانیزم سیاستگذاری و برنامه‌ریزی

| نام کشور | مکانیزم سیاستگذاری و برنامه‌ریزی |
|----------|---|
| ژاپن | <p>سیاستگذاری بهداشتی در ژاپن هر چند سال یکبار، صورت می‌گیرد. رئیس دولت ژاپن زمان دقیق این نشست را به رؤسای شاخه‌های قضایی و قانونگذاری ابلاغ می‌کند. مکانیزم سیاستگذاری بهداشتی به این شکل است که نمایندگان ترجیحاً رؤسای تمام شاخه‌ها با ریاست رئیس دولت دور هم جمع می‌شوند و اقدام به تدوین سیاستگذاری بهداشتی کشور را می‌نمایند.</p> <p>دفتر سیاستگذاری پزشکی وزارت بهداشت ژاپن: در این دفتر به طور سالیانه قائم مقام وزیر بهداشت و رفاه نماینده وزیر، نمایندگان بخش بهداشت و درمان استانها، نمایندگان بیمه اجتماعی دور هم گرد می‌آیند و خط مشی بهداشتی وزارت بهداشت و رفاه اجتماعی را طرح‌ریزی می‌کنند.</p> |
| انگلیس | <p>مهم ترین عصر تصمیم‌گیری در انگلستان «مجلس» است. کمیسیون‌های مجلس نیز نقش بارزی در بررسی فعالیت‌های جاری دولت دارند.</p> <p>پس از مجلس، نقش «نخست وزیر» بسیار برجسته است.</p> <p>پس از نخست وزیر، در داخل هر وزارت‌خانه شخص وزیر مسئول مستقیم اغلب تصمیمات است.</p> <p>ادارات تابعه هر وزارت‌خانه هم نقش اساسی در این کشور ایفا می‌کنند. نقش این ادارات در زمانی که مقدمات تنظیم بودجه صورت می‌گیرد، بارزتر می‌شود. این ادارات ماحصل مذاکرات و توافقات خود را با وزیر دارایی وقت در میان گذاشته و به وزیر منوط خود ارائه می‌کنند.</p> <p>گروه‌های فشار خارج از وزارت‌خانه هم مهم تلقی می‌شوند. بهنحوی که اغلب یک نوع ملث مذاکره بین دولت، کارفرمایان و اتحادیه‌های کارگری و کارمندی تشکیل می‌شود.</p> <p>سازمان‌ها و اداراتی که بیشترین نقش سیاستگذاری و تصمیم‌گیری را دارند به شرح زیر می‌باشند:</p> <ul style="list-style-type: none"> الف) وزارت بهداشت و درمان ب) ادارات منطقه‌ای |

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

| نام کشور | مکانیزم سیاستگذاری و برنامه‌ریزی |
|----------|--|
| انگلیس | <p>ج) ادارات ناجیهای</p> <p>د) ادارات خدمات خانواده</p> <p>ه) بنادرهای نظام طب ملی</p> <p>ز) ادارات ویژه درمان</p> |
| استرالیا | وزارت بهداشت به طور معمول نقش رهبری را در سیاستگذاری و خصوصاً در مورد مسائل ملی مانند بهداشت عمومی و تحقیق مدیریت اطلاعات بهداشتی دارد. |
| سوئد | وزارت بهداشت و امور اجتماعی دولت را در مدیریت کشور و سیاستگذاری باری می‌دهد. این وزارتتخانه به دولت اطلاعات لازم جهت تصمیم‌گیری را ارائه می‌دهد و جهت اطمینان از عملی شدن تصمیم نیز فعالیت دارد. یک وظیفه مهم این وزارتتخانه هدایت و پیگیری فعالیت گروههای اجتماعی است که در دایره مسئولیت‌های وزارتتخانه قرار دارند. دولت اهداف و خطوط راهنمای تعیین می‌کند و منابع این قدرت‌ها را تخصیص می‌دهد اما مشخص نمی‌کند که این قدرت‌ها چگونه باید قوانین را اجرا کنند یا دریابه وقایعی که قبل از آن رخ داده چگونه باید تصمیم‌گیری نمایند. |
| ترکیه | <p>مجلس به عنوان بالاترین مرجع تصمیم‌گیری در سطح کشور سازمان برنامه‌ریزی: بیشتر سیاست‌ها در سطح کلان را طرح‌ریزی می‌کند. معمولاً استراتژی‌های بهداشت و درمان برای یک برنامه ۵ ساله تعیین می‌شوند.</p> <p>وزارت بهداشت و درمان: تکیه بر برنامه‌ریزی عملیاتی دارد. اجرای استراتژی‌ها و سیاست‌های تعیین شده نیز به عهده وزارت بهداشت و درمان است.</p> <p>در هر استان یک مستول درمان استان وجود دارد که در برابر فرماندار از لحاظ اداری و در برابر وزارت بهداشت و درمان از لحاظ حرفاًی مستول است.</p> <p>وزارت بهداشت و درمان با کسب نظر از استاندار «مستول درمان استان» را منصوب می‌کند.</p> |
| ایران | <p>سیاست‌ها در سطح کشوری تدوین شده و به استان‌ها اعلام می‌شود. کمیته‌های برنامه‌ریزی استان با توجه به سیاستگذاری ملی و با توجه به نیاز شهرستان و استان تابعه، برنامه استان را تدوین و به کمیته برنامه‌ریزی بهداشت و درمان ارائه می‌دهند. کمیته‌های بخش، برنامه کلی بخش را تنظیم می‌کنند ولی برنامه‌ریزی‌های تفصیلی و اجرایی در استان‌ها انجام می‌شود. اعتبارات مورد نیاز برنامه‌ها از طریق استان و با توجه به پیش‌بینی برنامه در اختیار شهرستان قرار می‌گیرد. اطلاعات اجرایی و همچنین اطلاعات مربوط به وضعیت خدمات و سلامت جمع‌آوری شده و به صورت گزارشات دوره‌ای از سطوح پایین به بالا ارسال می‌گردد. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی وظیفه سیاستگذاری را به عهده دارد.</p> |

جدول شماره ۴. بهداشت

| نام کشور | بهداشت |
|----------|--|
| ژاپن | <p>۱. وزارت بهداشت و رفاه ژاپن نقش فعالی در ارائه خدمات بهداشت پیشگیری و عمومی دارد.</p> <p>۲. مجموعاً ۸۵۰ مرکز بهداشت پیشگیری و محیط زیست را بر عهده دارند. این مراکز به منظور مبارزه با سل و دیگر بیماریهای عفونی تأسیس شدند و خدمات جدید مراقبت در منزل در قالب سیستمی از طرح کمک‌های مالی آغاز شده است.</p> <p>۳. اقدامات دولت در بهداشت پیشگیری به طور اساسی مبتنی بر غربالگری مردم از نظر به خطر انداختن مؤلفه‌ها و بیماری‌های بالقوه است. این برنامه بسیار مورد پسند مردم بوده و هر ژاپنی به طور متوسط سالانه یک کترول سلامتی کامل می‌شود.</p> <p>۴. کترول سلامتی سالانه با استفاده از بودجه ملی تحت قانون بهداشت سالمدنان افراد ۴۰ سال به بالا انجام می‌شود و معاینه عمومی با تجزیه ادرار، کترول فشار خون، GPT, GOT و کلسترول را در بر می‌گیرد.</p> <p>۵. برای ۱/۳ جمعیت معاینات دقیق‌تری از جمله نوار قلب، تست‌های بینایی، آزمایش‌های کم خونی و قند‌خون انجام می‌شود.</p> <p>۶. آزمایش‌های جداگانه برای سرطان معده، رحم (از ۳۵ سالگی)، ریه و سینه انجام می‌شود.</p> <p>۷. غربالگری اجباری برای کودکان در سنین مدرسه شامل یک نوار قلبی است.</p> <p>عرضه دیگر در بهداشت، پیشگیری بهسازی آسایشگاه‌های چشم‌آب گرم است که مستقیماً زیر نظر بیمه‌گران اداره می‌شود.</p> |
| انگلستان | <p>۱. بهداشت محیط</p> <p>۲. بهداشت غذا</p> <p>۳. توسعه بهداشت و پیشگیری</p> <p>خدمات فوق توسط ادارات آموزشی و ادارات محلی ارائه می‌گردد.</p> <p>سازمانهای غیردولتی بهداشتی و درمانی در انگلستان به سه حوزه کاری معتقد هستند تا به اهداف نایبل شوند:</p> |
| استرالیا | <p>۱. فعالیت</p> <p>۲. اطلاعات</p> <p>۳. تحقیقات</p> <p>دولت‌های محلی و ایالتی خدمات بیمارستانی روانپزشکی و مسائل حاد عمومی و میزان وسیعی از خدمات بهداشت عمومی و بهداشت جامعه را در بر دارند. همچنین برنامه‌های بهداشت مدارس، بهداشت دندان، بهداشت مادر و کودک برنامه‌های بهداشت محیطی را ارائه می‌دهند.</p> |
| سوئیس | <p>مراقبت‌های اولیه، علاوه بر مراکز بهداشت محلی و پزشکان خانواده، به وسیله پزشکان خصوصی، فیزیوتراپیست‌ها، پرستاران و همچنین کلینیک‌هایی بهداشت مادر و کودک ارائه می‌گردد.</p> <p>کلینیک‌های کودکان خدمات واکسیناسیون، بررسی‌های بهداشتی روی افراد و مشاوره‌هایی مثل انواع خاص از درمان‌های رایگان برای تمام کودکان زیر سن دبستان ارائه می‌دهند.</p> <p>کلینیک‌های مادران که دارای پرسنل شاغل مامایی و تعدادی پزشک می‌باشد از زنان باردار جهت</p> |

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

| نام کشور | بهداشت |
|----------|--|
| سوئد | <p>ویزیت منظم در طول دوره بارداری به صورت رایگان رسیدگی می‌کنند. همچنین خدمات مربوط به بهداشت و بهداشت مدارس در دسترس عموم قرار دارد.</p> <p>در این کشور بخش سلامت عمومی با وظایف پیشگیری زیر تحت امر وزیر انجام وظیفه می‌کند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ۱. الکل ۲. مواد مخدر ۳. تنباکو ۴. سوء استفاده از داروها ۵. ایدز و بیماری‌های جنسی ۶. بهداشت روان ۷. حوادث و آرزوی‌ها ۸. فعالیت‌های فیزیکی و تغذیه ۹. اعیاند به قمار ۱۰. بیماری‌های واگیر ۱۱. ارتقای سلامت <p>همچنین بخش مراقبت‌های سلامتی با وظایف:</p> <p>مراقبت‌های بهداشتی و درمانی شامل پیشگیری بهداشتی عمومی، کترول بیماری‌های عفونی و سایر فعالیتهای پزشکی مانند مراقبت از سالمندان، مراقبت‌های دندانپزشکی (بهداشت دهان و دندان) و مسائل مربوط به کارکنان بخش بهداشت و درمان، تولیدات دارویی، بهداشتی و آرایشی.</p> |
| ترکیه | <p>مراقبت‌های سطح اول توسط وزارت بهداشت از طریق مراکز بهداشت و درمان، مراکز برنامه‌ریزی بهداشت خانواده و مادر و کودک و همچنین یکسری از مراکز مانند درمانگاه‌های سل یا خانه‌های بهداشت، ارائه می‌شود.</p> <p>واحدهای ارائه دهنده خدمت در سطح اول (روستاها) خانه‌های بهداشت و مراکز بهداشت و درمان هستند.</p> <p>خانه‌های بهداشت توسط ماماها ارائه خدمات می‌نمایند و جمعیتی حدود ۲,۵۰۰ تا ۳,۰۰۰ نفر را در مناطق روستایی تحت پوشش دارند.</p> <p>مراکز بهداشت جمعیتی در حدود ۵,۰۰۰ تا ۱۰,۰۰۰ نفر را تحت پوشش دارند. عملدهترین وظایف این مراکز بهداشت پیشگیری و درمان بیماری‌های واگیردار، واکسیناسیون، ارائه خدمات بهداشت مادر و کودک، برنامه‌ریزی جهت بهداشت خانواده، آموزش بهداشت جامعه، بهداشت محیط، تشخیص و درمان موارد بیماری که در سطح اول بهداشتی قرار دارند و همچنین جمع‌آوری اطلاعات آماری مربوط به منطقه تحت پوشش می‌باشد.</p> <p>در حال حاضر وزارت کشور ترکیه هم واحدهایی جهت خدمات اولیه، هم واحدهایی جهت خدمات خاص (مادر و کودک) و هم واحدهای بیماری‌های خاص (مالاریا و سل) را بهطور مجزا دارد.</p> |
| ایران | <p>آموزش پرسنل بهداشتی در ایران به صورت رایگان انجام می‌شود و این نیروها باید در ازای آن مدتی را در مناطق محروم فعالیت نمایند. خدمات بهداشتی اولیه در ایران شامل ایمن‌سازی، آموزش بهداشت، داروهای ضروری که به وسیله خاص بهداشت تأمین می‌شود، بهداشت مادر و</p> |

فصلنامه تأمین اجتماعی، سال نهم، شماره بیست و هشتم

| نام کشور | بهداشت |
|----------|--|
| ایران | <p>کودک، تنظیم خانواده و بهداشت محیط، بهداشت زنان و زایمان است.</p> <p>ارانه خدمات تحت این شبکه کاملاً سازمان یافته است و توسط ۱,۴۰۰ خانه بهداشت، ۲,۱۰۰ مرکز بهداشت روستایی و ۲,۰۰۰ مرکز بهداشت شهری ارائه می‌شود. غیر از خدمات پیشگیری یا درمان‌های جزئی بقیه خدمات درمانی و تدرستی حتی در دورترین نقاط توسط سازمان بیمه بهداشت و درمان پوشش داده می‌شوند. ساختاری که توسط آن این خدمات ارائه می‌شود شبکه بهداشتی درمانی نامیده می‌شود که به صورت خلاصه ساختار و کارکرد آن به شرح زیر است:</p> <p>خانه بهداشت: بهروزان نیروی انسانی خانه‌های بهداشت را تشکیل می‌دهند.</p> <p>بهروزان علاوه بر اینکه در خانه بهداشت مستقر هستند به ویزیت در منازل پرداخته و از این طریق با جامعه نیز ارتباط دارند. آمار کامل نواحی روستایی به منظور ارائه خدمات بهداشتی و درمانی توسط همین افراد تهیه می‌شود. آنها در ضمن به خانواده‌ها در مورد بهداشت کودک، تنظیم خانواده و فاصله گذاری در بین تولدها، شیردهی، تغذیه کمکی، تغذیه و ایمن‌سازی توصیه‌های لازم را می‌نمایند و نیز اجازه دارند برای بیماری‌های بسیار جزئی درمان اولیه تجویز کنند. خدمات خانه بهداشت رایگان است و ارجاع بیمار از خانه بهداشت به مرکز بهداشت روستایی توسط بهروز انجام می‌شود.</p> <p>مراکز بهداشتی درمانی روستایی: کلیه خدمات ارائه شده به وسیله خانه‌های بهداشت تحت نظرارت مراکز بهداشتی درمانی روستایی هستند. خدماتی از قبیل خدمات زایمان، پاپ اسپیر و گذاشتن IUD.</p> <p>مرکز بهداشت درمانی شهری: خدمات تخصصی تری نسبت به مرکز بهداشتی درمانی روستایی ارائه می‌دهند.</p> |

جدول شماره ۵. درمان

| نام کشور | درمان |
|----------|---|
| ژاپن | <ol style="list-style-type: none"> ۱. ژاپن تأکید زیادی بر درمان و مراقبت‌های سربایی دارد. ۲. بسیاری از بیمارستان‌های ژاپن نقش خانه سالماندان را دارند. بنابراین، متوسط اقامات برای همه بیمارستان‌های عمومی حدود ۴۳/۸ روز است. ۳. پایین بودن میزان اعمال جراحی: میزان متعلق به بیماران بستری ممکن است به علت پایین بودن میزان عمل، پایین‌تر باشد. ۴. نظام تأمین منبع مالی: از کل مخارج بهداشتی منظور شده در بیمه اجتماعی، فقط اندکی بیشتر از نصف آن با مشارکت بیمه، یک سوم آن توسط دولت و بقیه توسط پرداخت‌های بیماران تأمین می‌شوند. <p>- نظام‌های پرداخت: به رغم سیستم‌های متنوع مالی، پرداخت حق الزحمه به ارائه کنندگان خدمات، مبتنی بر یک جدول واحد حق الزحمه است.</p> |

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

| نام کشور | درمان |
|----------|---|
| ژاپن | <p>بنابراین، پرداخت به کسانی که خود به پزشک مراجعه کرده‌اند براساس جدول حق‌الزحمه است نه میزان ادعایی افراد.</p> <p>بخش خصوصی به‌طور اخص، منابع دیگری علاوه بر آنچه از سوی ییمه اجتماعی پرداخت می‌شود، در اختیار دارد. این سیستم پرداخت، در پایین نگهداشتن هزینه‌ها و محدود کردن مصرف منابع بهداشتی در ژاپن نقش مهمی داشته است.</p> <p>بیمارستان‌های یکپارچه کوچک که ۲ تا ۶ تخت دارند و خدمات بهداشتی اولیه و خدمات پزشکی تخصصی در مناطق روستایی ارائه می‌کنند. تجهیزات این بیمارستان‌ها شامل اتاق‌های جراحی مجهز، تجهیزات X-Ray و آزمایشگاه‌ها بوده که جمعیتی در حدود ۱ تا ۲۵ نفر را تحت پوشش قرار می‌دهند.</p> <p>بیمارستان‌های ناحیه‌ای که ۱ تا ۲۰ تختخوابی هستند و خدمات پزشکی تخصصی‌تری را ارائه کرده و در هر ناحیه در دسترس می‌باشند و جمعیتی بین ۵۰ تا ۱۰۰۰۱ نفر را تحت پوشش قرار می‌دهند.</p> <p>بیمارستان‌های عمومی که بیش از ۲ تخت را دارا بوده و شامل تمامی تخصص‌های پزشکی می‌باشد و در سطح هو استانی در دسترس می‌باشند.</p> <p>بیمارستان‌های تخصصی در مناطق شهری واقع شده‌اند که شامل تخصص‌هایی از قبیل چشم، روانپزشکی، سینه، قلب و عروق، غدد و زنان و زایمان و مامایی می‌باشد. بیمارستان‌های تخصصی در همه استانها وجود دارد.</p> |
| انگلیس | <ol style="list-style-type: none"> ۱. مراقبت‌های بیمارستانی ۲. مراقبت‌های اولیه ۳. مراقبت‌های اجتماعی ۴. تأمین مالی خدمات درمانی: <p>تأمین مالی خدمات بهداشتی و درمانی در انگلیس ۸۴٪ به‌عهده بخش دولتی است که عمدۀ آن توسط مالیات تأمین می‌شود و نحوه جمع‌آوری آن به صورت کشوری است و ۱۶٪ به‌عهده بخش خصوصی می‌باشد.</p> <p>تأمین درآمد پزشکان: نظام بهداشت و درمان ملی و اداره تأمین اجتماعی فراهم کننده خدمات پزشکی و درمانی برای بیماران تحت پوشش سیستم فوق می‌باشند. بنابراین، پرداخت به پزشکان از همان سیستم صورت می‌گیرد. اصولاً در انگلیس درآمد پزشکان از نظام بهداشتی درمانی ملی تأمین می‌شود یا اینکه درآمد خود را از کار خصوصی در مراکز درمانی و سایر دستمزدهای مربوطه تأمین می‌نمایند. در نظام طب ملی انگلیس پرداخت پزشکان براساس فصل نیز کم و زیاد می‌شود.</p> <p>نرخ حقوق پزشکان ارائه دهنده خدمت با مذاکره مسئولین صنف پزشکی، دولت، نظام بهداشتی درمانی کشور و توصیه پزشکان و دندانپزشکان خود استغال معین می‌شود.</p> |

فصلنامه تأمین اجتماعی، سال نهم، شماره بیست و هشتم

| نام کشور | درمان |
|----------|--|
| انگلیس | <p>نظام‌های پرداخت: در حال حاضر پزشکان عمومی به طور مستقل با نظام طب ملی طرف قرارداد هستند و در قبال خدمتشان به آن‌ها حق الزحمه پرداخت می‌شود. این حق الزحمه به روش‌های مختلف سرانه، کارانه یا فوق العاده پرداخت می‌شود.</p> <p>نحوه پرداخت حق الزحمه پزشکان خانواده در انگلیس براساس حقوق و کارانه است. پرداخت به مرکز درمانی براساس کارانه و پرداخت موردي می‌باشد. از سازوکارهای کترلی از بعد مصرف کنندگان خدمات درمانی در کشور انگلیس به این صورت است که خارج از سیستم ارجاع، هزینه درمان بوسیله خود بیمار پرداخت می‌گردد.</p> <p>پرداخت به پزشکان عمومی: براساس نوع کار یا تعداد بیماران معاینه شده برحسب کاری که برای بیمار انجام شده است، می‌باشد.</p> |
| استرالیا | <p>فعالیت‌های درمانی: در گذشته بیمارستان‌های خصوصی بیشتر گرایش داشتند تا مراقبت‌های غیراضطراری ساده مانند عمل‌های جراحی انتخابی را انجام دهند. به هر حال امروزه تعدادی از بیمارستان‌های خصوصی به طور فزاینده‌ای خدمات پیچیده با تکنولوژی بالا ارائه می‌دهند.</p> <p>سیستم مراقبت سالمدان در استرالیا حول دو مدل اصلی عرضه مراقبت، ساختاربندی شده است:</p> <p>۱. مراقبت‌های محلی؛ ۲. مراقبت‌های اجتماعی.</p> <p>دولت‌های محلی و ایالتی به صورت مستقیم طیف گسترده‌ای از خدمات بهداشتی را از نظر مالی تأمین می‌کنند. بخش تدرستی و رفاه عمومی بیشتر خدمات پزشکی خارج بیمارستانی و بیشتر تحقیقات بهداشتی را از نظر مالی تأمین می‌کند. این سه بخش مشترکاً بیمارستان‌های عمومی و مراقبت‌های اجتماعی برای افراد ناتوان و مسن را از نظر مالی تأمین می‌نمایند. نظام بیمه درمان دولتی خدمات پزشکی، از طریق حق بیمه سرانه درمان و مالیات‌های عمومی تأمین مالی می‌شود.</p> <p>سوبیسید خدمات بهداشتی از طریق ۲ برنامه تأمین می‌شوند:</p> <p>برنامه مدیکیر و برنامه مزایای دارویی، در حالی که بیمارستان‌های عمومی و بهداشت عمومی تا حدی از طریق معاهده‌های تأمین مالی رفاه عمومی و ایالت‌ها از لحاظ مالی تأمین می‌شوند.</p> <p>مراقبت پزشکی اولیه به طور ابتدایی از طریق بیمه‌های بهداشت ملی با وجود ترکیب شده و طبقه‌بندی شده جهت برنامه‌های بهداشت عمومی و مراقبت‌های بهداشتی سطح دوم و سوم از نظر مالی تأمین می‌شوند.</p> <p>ارائه خدمات در سطح ملی در قالب برنامه‌ای به نام مراقبت پزشکی ارائه می‌شود که در بعضی موارد مجانی بوده و هزینه‌های آن از محل مالیات و عوارض تأمین می‌شود.</p> <p>پرداخت بخشی از حق ویزیت‌های بهداشتی اجباری است.</p> <p>بخشی از اعتبارات نیز توسط دولت تأمین می‌شود.</p> <p>نوع دیگری از پوشش خدمات از قبیل جراحات ناشی از کار، تصادفات رانندگی توسط شرکت‌های بیمه ارائه و تأمین اعتبار می‌گردد.</p> |

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

| نام کشور | درمان |
|--|----------|
| <p>انجام سرویس‌های استفاده از خدمات خصوصی اختیاری است و در صورتی که فرد تحت پوشش برنامه مراقبت پزشکی باشد، کلیه هزینه‌ها توسط این سیستم، طبق قرارداد به پزشکان، بیمارستان یا آزمایشگاه پرداخت می‌شود. در صورتی که فرد از بیمه بهداشتی و درمانی خصوصی استفاده نماید، پس از پرداخت هزینه‌ها، مبالغ پرداختی را از بیمه دریافت می‌کند.</p> <p>حق‌الزحمه کلیه پزشکان از طریق سیستم مراقبت با بیمه‌ها پرداخت می‌شود.</p> <p>علاوه بر تعرفه‌های معمول ارائه خدمات در مراکز، در صورت ارائه خدمات در منازل، هزینه معمولاً تا ۸۵٪ تعرفه اصلی افزایش می‌یابد ولی این موضوع دارای محدودیت نیز هست.</p> <p>بعضی از خدمات مانند جراحی‌های زیبایی یا غرامات‌های ناشی از کار در این پوشش نمی‌باشند.</p> <p>در مراکز ارائه خدمات مراقبت پزشکی، تخفیف‌هایی برای افراد مراجعه‌کننده خصوصی وجود دارد که ۷۵٪ تعرفه از آنان اخذ می‌شود. سازمان‌های بیمه‌گر نیز برای خدمات فوق از ۷۵ تا ۱۰۰ درصد تعرفه‌ها را پوشش می‌دهند (برای خدمات بیمارستانی و سایر خدمات)</p> <p>در سیستم ارجاعی، مراجعه به پزشک متخصص و دریافت فرانشیز، باستی از طریق پزشک عمومی (خانواده) صورت پذیرد. برای انجام آزمایشات پاراکلینیکی تخصصی نیز این موضوع صادق است.</p> <p>نحوه بازپرداخت در سیستم بهداشتی و درمانی استرالیا به دو صورت است:</p> <p>الف) پرداخت هزینه‌ها توسط بیمار سپس ارائه مدارک و دریافت آنها</p> <p>ب) دریافت چک از سیستم مراقبت پزشکی برای خدمات مشخص، پزشکان و آزمایشات مربوط که این نوع درخواست از طریق پست یا مراجعت حضوری به دفاتر نمایندگی اتفاق می‌افتد.</p> <p>در بخش تجویز دارو نیز سیستم مراقبت حدود ۶۰۰ نوع دارو و ۱۵۰۰ داروی ترکیبی را در لیست خود دارد. سیستم مراقبت دولتی ۸۳٪ قیمت دارو را پرداخت و مابقی توسط بیمار پرداخت می‌شود.</p> <p>به غیر از موارد فوق دولت پوشش‌هایی را به صورت زیر ارائه می‌دهد که اعتبار آن را تأمین می‌کند:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ارائه خدمات به روستاییان به ویژه مناطق دور افتاده، بیماران روانی و افراد مقیم جزایر دوردست، - خدماتی که نیاز به کاربردن وسایل و تجهیزات گران‌قیمت پزشکی دارد، - خدمات آمبولانس، - پرستاری در منزل، - فیزیوتراپی، کاردیمانی، چشم‌پزشکی، خدمات کایروپرایتیک، روانشناسی، گفتاردرمانی، - طب سوزنی و سنتی، - عینک، - خدمات مربوط به درمان ناشنوایی، - درمان پروسنات، | استرالیا |

فصلنامه تأمین اجتماعی، سال نهم، شماره بیست و هشتم

| نام کشور | درمان |
|----------|--|
| استرالیا | <ul style="list-style-type: none"> - داروهای، - خدمات پزشکی و بهداشتی خارج از کشور، - خدمات بهداشتی درمانی مرتبط با مسئولیت با فرد دیگر، - جراحی، - آزمایشات مربوط به ارائه پوشش بیمه عمر یا مالیات پزشکی جهت تعیین سطح سلامت فرد. <p>کسانی که در استرالیا دارای پوشش بیمه سلامتی خصوصی و دارای استند مشخص کننده میزان حقوق یا درآمد می‌باشند، هنگام نیاز به استفاده از خدمات مراکز دولتی و منطقه‌ای ۳۰ درصد تخفیف روی تمام تعرفه‌ها به ایشان و خانواده از طریق دولت فدرال تعلق می‌گیرد.</p> <p>کسانی که مالیات می‌دهند به سه روش می‌توانند ۳۰ درصد تخفیف را مطالبه کنند:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. مستقیماً از واحد حقوق و دستمزد، ۲. از دفاتر مراکز مراقبت پزشکی، ۳. از اداره اخذ مالیات. <p>مالیات بهداشتی درمانی توسط افراد با پایه ۱/۵ درصد از دستمزد هر فرد در سقف حداقل دستمزد پرداخت می‌شود.</p> <p>افراد با دستمزد بالاتر از حداقل حقوق در صورت عدم پرداخت حق بیمه خصوصی، یک درصد بیشتر یعنی ۲/۵ درصد از دستمزد خود را برای مالیات بهداشتی و درمانی به دولت پرداخت می‌کنند.</p> |
| سوئیس | <p>مراقبت‌های پزشکی در مواردی که به درمان‌های بیمارستانی نیاز است در سطح شهرستان و سطح منطقه‌ای ارائه می‌گردد. تعداد ۶۵ بیمارستان مرکزی شهرستان و بیمارستان‌های حوزه‌ای شهرستان مراقبت‌های جسمی را در تعداد از عرصه‌های تخصصی، تا حدودی به صورت بستری و تا حدودی نیز به صورت سرپایی ادامه می‌دهند. همچنین خدمات پزشکی شهرستان، مراقبت‌های مربوط به روانپزشکی را به صورت فزاینده‌ای در شکل مراقبت‌های سرپایی ارائه می‌دهند. سیستم پزشکی منطقه‌ای از ۹ بیمارستان منطقه‌ای تشکیل شده که یک طبقه گسترده‌تری از عرصه‌های تخصصی و نیمه تخصصی نسبت به سطح شهرستان دارد.</p> <p>امروزه مراقبت‌های پزشکی بیشتر و بیشتر در خارج از بیمارستان انجام گرفته و شکل این مراقبت‌ها در حال تغییر است.</p> <p>تأمین مالی: تأمین درمانی خدمات در بخش خصوصی همانند بخش دولتی و از طریق مالیات‌ها صورت می‌گیرد. بیماران میزان کمی را به عنوان فرانشیز می‌پردازند. پرداخت بیماران، بیمه بهداشتی درمانی و نیز بخش خصوصی منابع تأمین مالی بخش بهداشت و درمان خصوصی در سوند است. بیمه بیماری کاملاً توسط دولت تأمین می‌شود و شامل کلیه خدمات بهداشتی و درمانی می‌باشد.</p> <p>تأمین مالی بیمه سلامت: از طریق دولت و از محل درآمدهای مالیاتی صورت می‌پذیرد. شیوه پرداخت عمدتاً با پرداخت حقوق ماهیانه انجام می‌گیرد.</p> |

ساختار مدیریت در نظام سلامت ایران از نگاه عدالت

| نام کشور | درمان |
|----------|--|
| ترکیه | <p>سیستم خدمات درمانی دولتی</p> <p>در ساختار این سیستم بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی درمانی دولتی در سراسر کشور بر حسب تلفیق امکانات و نیازمندی‌های جمعیتی مردم ایجاد شده است به گونه‌ای که برای هر ۲۵ تا ۱۰۰ هزار نفر یک درمانگاه (مراکز بهداشتی درمانی) ایجاد شده است.</p> <p>در بیمارستان‌های دولتی افراد غیربیمه‌ای و نیازمند که تحت هیچ پوشش بیمه‌ای مراجعه می‌نمایند، دارای کارت سبز هستند و دارندگان کارت سبز درمان رایگان دریافت می‌کنند.</p> <p>تأمين مالی: سرمایه اصلی بیمارستان‌های وزارت‌تخانه از اعتبارات دولت تأمین می‌شود (۷۴ درصد). حق‌الرحمه پرداختی مؤسسات بیمه‌ای و افراد نیز درآمدهای این بیمارستان‌ها را تشکیل می‌دهد (۳۳ درصد)</p> <p>تأمین مالی بخش بهداشت و درمان دولتی٪ ۸۵ ، خصوصی٪ ۱۵</p> <p>نظام پرداخت: نظام پرداخت به کادر ارائه خدمات یعنی خرید ارائه خدمات درمانی از سیستم بهداشت و درمان یا مراکز ارائه دهنده خدمات</p> <ul style="list-style-type: none"> - پرداخت بیمه‌شدگان، دولت، بیمه‌گران برای خرید خدمات تندرنستی - پرداخت به پزشکان: حقوق پراساس تعداد بیماران ثبت شده - پرداخت به متخصصین: حقوق - پرداخت به مراکز درمانی: هزینه خدمات درمان <p>پرداخت بواسیله بیمه‌شدگان: در مؤسسات تأمین اجتماعی پرداخت توسط بیمه شده، کارفرما به بیمه‌گر صورت می‌گیرد.</p> |
| ایران | <p>سیستم خدمات درمانی عمده‌ای دولتی ولی بخش خصوصی نیز قعال است. سیاستگذاری در بخش بهداشت و درمان در سطح کشوری تنظیم شده و از طریق دانشگاه‌های علوم پزشکی به استان‌ها ابلاغ می‌شود.</p> <p>کمیته‌های برنامه‌ریزی استان به برنامه‌ریزی امور درمانی استان می‌پردازند. اعتبارات مالی مورد نیاز برنامه‌ها از طریق استان و با توجه به پیش‌بینی‌های برنامه در اختیار شهرستان‌های تابعه قرار می‌گیرد.</p> <p>شبکه بهداشت و درمان ایران در سطوح سه گانه تحت کنترل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است. بیش از ۷۰/۹ درصد مؤسسات درمانی کشور وابسته به دانشگاه‌های علوم پزشکی است. ۱۸/۸ درصد کل مؤسسات درمانی در اختیار بخش خصوصی است. سازمان تأمین اجتماعی نیز در بخش درمان ۲/۷۵ درصد از مراکز درمانی در اختیار دارد. ۱/۹ درصد مراکز درمانی هم در اختیار سازمان‌های خیریه است.</p> |

منبع: حسین زارع، نظام سلامت در دنیا، جلد دوم، سازمان بیمه خدمات درمانی، تهران، ۱۳۸۵.

بحث و نتیجه‌گیری

تجربه جهانی و مطالعه سیاست‌های ملی گویای این واقعیت است که تخصیص درصد بیشتری از تولید ناخالص داخلی به امر سلامت به مثابه با ارزش ترین سرمایه‌گذاری در منابع انسانی و در زمرة کلیدی ترین ارکان توسعه ملی است. چنین سرمایه‌گذاری به تهایی وافی به مقصد نیست و ساختار مدیریت نظام بهداشت و درمان می‌باید براساس مطالعات گسترده تطبیقی و شناخت هرچه بیشتر و بهتر ساختار دیگر نظام‌های مدیریت سلامت، همراه با تحلیل شرایط موجود کشور، متحول شده تا بتواند رسالت خود را بنحو شایسته به انجام رساند.

پژوهش انجام شده، ساختار مدیریت نظام سلامت را از دیدگاه عدالت در کانون توجه قرار داده و براساس مطالعه تطبیقی مربوط، این واقعیت را آشکار ساخته است که پیوند میان سه عامل سلامت، عدالت، و مدیریت هنگامی استحکام می‌باید که ساختار چنین مدیریتی واجد ارکان علمی و واقعی لازم باشد. مشارکت فعال، آگاهانه، و هماهنگ سطوح مختلف سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری، برنامه‌ریزی و مدیریت، اجرائی و کنترل نظام سلامت می‌تواند به دستاوردهایی متنه شود که جامعه آن را برابر و عادلانه پنداشد. اعتقاد به چنین امری حمایت و مشارکت فزاینده توده‌های مردم را از نظام سلامت و مدیریت آن به همراه خواهد داشت.

پژوهش‌های ارزنده‌ای که به نوعی با این پژوهش و یافته‌های آن مرتبط می‌باشند، در کشور انجام شده است که یافته‌های آنان در راستای یافته‌های این مطالعه است. کار ارزنده دفتر مطالعات اجتماعی مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی تحت عنوان اصول و مبانی سیاست ملی سلامت ایران براساس مطالعات تطبیقی که به اهتمام علی حسن‌زاده و همکارانش انتشار یافته است^۱، به سیاست‌گذاری در عرصه سلامت پرداخته و ضمن انجام مطالعه تطبیقی بر چند کشور منتخب و ایران، الزام‌ها و راهبردهای کلان در تدوین سیاست ملی سلامت برشمرده‌اند.

مارک و همکارانش در اثر ارزنده خوبیش، اصلاحات نظام سلامت: راهنمای عدالت و کارایی که وسیله جمعی از پژوهشگران همکار با مؤسسه فرهنگی این سینای بزرگ، ترجمه و انتشار یافته است^۲، به چرخه اصلاحات سلامت، راهبردها، ارزیابی عملکرد نظام سلامت،

۱. حسن‌زاده، علی و علی اخوان بهبهانی، اصول و مبانی سیاست ملی سلامت ایران براساس مطالعات تطبیقی، مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، تهران، آذر ۱۳۸۴.

۲. مارک، ج. روپرتز و همکاران، اصلاحات نظام سلامت: راهنمای عدالت و کارایی، ترجمه علیرضا احمدوند و همکاران، مؤسسه فرهنگی این سینای بزرگ، تهران، ۱۳۸۴.

تامین مالی، نظام‌های پرداخت، و عدالت پرداخته‌اند.

زارع، جمالی و رشیدی، جلد اول کتاب *مطالعه تطبیقی نظام سلامت در دنیا* را ارائه داده‌اند^۱، جلد دوم کتاب تحت عنوان *نظام سلامت در دنیا: بسته‌های خدمات درمانی، بیمه سلامت*^۲، نوشته زارع، الگوهای نظام سلامت در قالب سیستم تلفیقی، سیستم طب ملی، سیستم بیمه ملی، نظام سوسیالیستی، با مظاهری از هر یک از این سیستم‌ها و در نهایت وضعیت موجود سلامت در ایران را تحلیل نموده است.

به هر حال، عدالت در سلامت هنگامی قابل حصول است که هر انسان بتواند از بالاترین استاندارد قابل قبول بهره‌گیری از بهداشت جسمی و روانی برخوردار بوده، و خدمات سلامت، کافی، در دسترس، قابل قبول، و با کیفیت بالا در اختیار جامعه قرار گیرد.^۳

تحقیق چنین آرمانی در نظام سلامت کشور می‌تواند بر پایه تجدید ساختار مدیریتی نظام سلامت آن شکل گیرد و این چنین تحولی می‌باید براساس موازین و دستاوردهای دانش مدیریت نوین صورت پذیرد و تجربه دیگر کشورها و شرایط خاص ایران را نیز لحاظ نماید.

منابع و مأخذ

منابع فارسی

۱. برنامه چهارم توسعه جمهوری اسلامی ایران، بخش سوم، توسعه سلامت، امنیت انسانی و عدالت اجتماعی.
۲. حسن زاده، علی و علی اخوان بهبهانی، اصول و مبانی سیاست ملی سلامت ایران براساس مطالعات تطبیقی، مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، تهران، آذر ۱۳۸۴.
۳. رابینز، استی芬، *تئوری سازمان: ساختار، طراحی، کاربردها*، ترجمه سیدمهدی الوانی و حسن دانانی فرد، انتشارات صفار، اشراقی، تهران، ۱۳۷۹.
۴. زارع، حسین، محمدرضا جمالی، رضا رشیدی، *مطالعه تطبیقی نظام سلامت در دنیا*، جلد اول، سازمان بیمه خدمات درمانی، تهران، ۱۳۸۴.

۱. زارع، حسین، محمدرضا جمالی، رضا رشیدی، *مطالعه تطبیقی نظام سلامت در دنیا*، جلد اول، سازمان بیمه خدمات درمانی، تهران، ۱۳۸۴.

۲. زارع، حسین، *نظام سلامت در دنیا*، جلد دوم، سازمان بیمه خدمات درمانی، تهران، ۱۳۸۵.

3. (P:\ third \% 20 best.htm)

۵. زارع، حسین، نظام سلامت در دنیا، جلد دوم، سازمان بیمه خدمات درمانی، تهران، ۱۳۸۵.
۶. طبیبان، محمد، اقتصاد ایران، مؤسسه عالی پژوهش در برنامه‌ریزی توسعه، تهران، ۱۳۷۸.
۷. کریمی، ایرج، اقتصاد سلامت، جلد دوم، انتشارات گپ، تهران، ۱۳۸۴.
۸. گلیس، مالکرم، و همکاران، اقتصاد توسعه، ترجمه غلامرضا آزاد (ارمکی)، نشر نی، تهران، ۱۳۷۹.
۹. مارک، ج. روبرتز و همکاران، اصلاحات نظام سلامت: راهنمای عدالت و کارائی، ترجمه علیرضا احمدوند و همکاران، مؤسسه فرهنگی ابن سینا بزرگ، تهران، ۱۳۸۴.
۱۰. مور، کن بلیک، مقدمه‌ای بر سیاست‌گذاری اجتماعی، ترجمه دکتر علی‌اصغر سعیدی و سعید صادقی جقه، مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، تهران، ۱۳۸۵.

منابع انگلیسی

1. Mann, Jonathan M. et al. *Health and Human Rights*, Routledge, New York, 1999, p 5.
2. Ministry of Labour, *Health and Welfare*, <http://www.mhlw.go.jp/english/>
3. Mushkin, Selma. "Health as an Investment", *Journal of Political Economy*, 70 (5) Part 2 supplement, October 1962, pp 127- 57.
4. World Health Organizaion Constitution, in Basic Documents, 36th ed., Geneva, WHO, 1986.
5. World Health Organization <http://www.who.int/countries/gbr/en/>
6. World Health Organization <http://www.who.int/countries/aus/en/>
7. World Health Organization <http://www.who.int/countries/swe/en/>
8. World Health Organization <http://www.who.int/ countries/tur/en/>
9. ([P:\third % 20 best.htm](#))